Regulamin świadczenia usług przez JMDI Sp. z o.o. oraz Jacka Maleszko (JMDI JACEK MALESZKO)

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§1 Przedmiot regulaminu.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem", określa podstawowe zasady świadczenia przez JMDI Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Odkrytej 1A. usług dostępu do sieci Internet, usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji oraz przez Jacka Maleszkę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul. Odkrytej 1A usług radia , telewizji kablowej oraz usług telekomunikacyjnych świadczonych, w komórkowej publicznej sieci telefonicznej, zwanymi dalej „Dostawca usług", z zastrzeżeniem Definicji określonych w § 2 pkt. f i g.

§2 Definicje.

1. Określeń występujących w treści niniejszego Regulaminu użyto w następujących znaczeniach:

a) Abonament - okresowa opłata uiszczana przez Abonenta, należna Dostawcy usług, której wysokość naliczana jest zgodnie z Cennikiem stosownie do zakresu i warunków świadczonych Usług, z tytułu możliwości korzystania z Usług w zakresie i przez czas określone w Umowie;

b) Abonent- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy o świadczenie Usług;

c) Aktywacja - uzyskanie dostępu do Sieci poprzez Zakończenie sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług, podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem;

d) Awaria - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług powodująca przerwę w świadczeniu Usług objętych Umową, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;

e) Cennik - zestawienie dostępnych Usług, zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę wraz z zasadami ich naliczania;

f) Dostawca usług Internet i Telefon- JMDI Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Odkrytej 1A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przy Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie , XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000623333, NIP: 5242803567, kapitał zakładowy: 100 000,00 złotych w pełni opłacony

g) Dostawca usług radia i telewizji kablowej- Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul Odkrytej 1A, NIP:9660842678;

h) Identyfikator Abonenta - unikalny ciąg cyfr nadany Abonentowi przez Dostawcę usług w wyniku zawarcia Umowy o świadczenie usług, wymagany m. in. do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług;

i) Instalacja - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia sieci lub montaż Urządzenia abonenckiego w Lokalu Abonenta i zapewnienie Abonentowi dostępu do Sieci, podlegające jednorazowej, bezzwrotnej opłacie zgodnie z Cennikiem;

j) Kaucja - pobrana od Abonenta kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za udostępniony sprzęt oraz Usługi wykonywane przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta, w wysokości określonej w Cenniku;

k) Lokal- nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal niebędący odrębną nieruchomością), w której Abonent zamierza korzystać z usług zgodnie z zawartą Umową;

l) Okres rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę usług dniach miesiąca kalendarzowego. O ile nie wskazano inaczej, okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy;

m) Pakiet - jest to więcej niż jedna usługa telekomunikacyjna oferowana Abonentowi przez Dostawcę usług przy zawarciu jednej Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zazwyczaj na warunkach korzystniejszych niż wybór każdej z tych usług z osobna, niezależnie od którego Dostawcy;

n) Program Premium - dodatkowo płatne Programy telewizyjne dostępne dla Abonentów korzystających z usług radia i telewizji kablowej

o) Program telewizyjny - nadawany przez inny podmiot program telewizyjny reemitowany przez Dostawcę usług w sieci kablowej w technologii cyfrowej zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawartymi umowami;

p) Protokół odbioru technicznego - dokument potwierdzający wykonanie Instalacji zamówionych przez Abonenta Usług, stanowiący integralną część Umowy;

q) Protokół uszkodzeń - dokument określający zakres uszkodzeń powstałych w Urządzeniu abonenckim lub w Zakończeniu sieci w wyniku jego użytkowania niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem;

r) Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia Usług;

s) Sieć - zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych, tj. systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, służący doświadczenia Usług, będący własnością Dostawcy usług lub posiadany przez niego na podstawie innego tytułu prawnego;

t) Siła wyższa - zdarzenie bądź połączenie zdarzeń, pozostające poza racjonalną kontrolą Dostawcy usług, które w sposób istotny i niekorzystny oddziałują na wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy oraz na zobowiązania powstałe na podstawie Umowy, których Dostawca usług nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec, przezwyciężyć ich ani ograniczyć, w całości lub w części poprzez działanie z należytą starannością, zwłaszcza takie jak: wojna, katastrofy naturalne, strajki, akty wydane przez organy władzy publicznej;

u) Umowa - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;

v) Urządzenie abonenckie - urządzenie stanowiące własność Dostawcy usług, oddane do używania Abonentowi i zapewniające dostęp do Usług objętych Umową, określone w Protokole odbioru technicznego;

w) Urządzenie końcowe - urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer, router lub inne urządzenia telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia sieci;

x) Usługi - usługi dostępu do sieci Internet, usługi radia i telewizji kablowej, usługi telekomunikacyjne świadczone w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji lub związane z nimi inne Usługi dodatkowe, dostępne w ramach istniejących możliwości technicznych Dostawcy.

y) Usługa o podwyższonej opłacie - usługa obejmująca usługę telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem

z) Usterka - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług obniżająca jakość Usług objętych Umową, lecz umożliwiająca korzystanie z Usług, w tym również w przypadku usług radia I telewizji kablowej, techniczna wada Sieci Dostawcy usług uniemożliwiająca lub zakłócająca ich prawidłowy odbiór tylko niektórych programów telewizyjnych lub radiowych;

aa) Wstrzymanie świadczenia usług - okresowe zaprzestanie świadczenia Usług lub ich części, w szczególności Usług dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów Sieci niezbędnych do ich realizacji;

bb) Wznowienie świadczenia usług - wznowienie świadczenia Usług objętych Umową w istniejącym Zakończeniu sieci po uprzednim Wstrzymaniu świadczenia nieg usług, wykonane w trakcie obowiązywania Umowy;

cc) Zakończenie sieci– fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Usług znajdujący się w Lokalu Abonenta zakończony gniazdem lub wtykiem, umożliwiający podłączenie Urządzeń abonenckich lub Urządzeń końcowych do Sieci i korzystanie z Usług, identyfikowany za pomocą konkretnego adresu sieciowego

dd) **Zamawiający** - osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy;

Rozdział II - Zakres i warunki świadczenia Usług.

§3 Zakres I warunki świadczenia Usług.

1. 1. Dostawca usług oferuje:
   a) usługi dostępu do sieci Internet,
   b) usługi radia i telewizji kablowej,
   c) usługi telekomunikacyjne świadczone w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej z zastosowaniem technik komutacji.
   d) związane z powyższymi usługami usługi dodatkowe, wymienione w Cenniku. szczegółowo określone postanowieniami dotyczącymi danego typu usługi.
2. Dostawca usług świadczy Usługi w zasięgu Sieci, w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z Cennikiem i Regulaminem, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie.
3. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług, odpłatnie bądź nieodpłatnie, jakichkolwiek usług innym podmiotom, w tym udostępniać Usług poza Lokalem.
4. Nie stanowi naruszenia postanowień Regulaminu i Umowy incydentalne (uboczne I grzecznościowe) umożliwienie przez Abonenta skorzystania osobom trzecim z Usług, pod warunkiem, że odbywa się to w Lokalu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu I Umowy i nie dochodzi przy tym do nieuprawnionej ingerencji w Sieć, przy czym w każdym takim przypadku za działania lub zaniechania takiej osoby trzeciej odpowiedzialność ponosi również Abonent.

§4 Instalacja.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do dokonania Instalacji oraz Aktywacji Usług w terminie najpóźniej 30 dni od daty podpisania Umowy. Strony mogą uzgodnić inny termin Instalacji w Lokalu oraz Aktywacji Usług. Dzień Aktywacji Usług stanowi pierwszy dzień świadczenia Usług.

   a) W przypadku, gdy Umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem Dostawcy, jeżeli Abonent będący Konsumentem, wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia nastąpić może przed upływem tego terminu. Jeżeli jednak Abonent nie wyrazi zgody, o której mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najwcześniej w dniu następującym po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Dostawca usług w celu stworzenia możliwości świadczenia Usług dokonuje w Lokalu Instalacji Zakończenia sieci zgodnie ze stosowaną przez siebie technologią. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do Instalacji jednego Zakończenia sieci dla każdej z Usług określonych w Umowie. Instalacja kolejnych Zakończeń sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą.
3. Jeżeli w Lokalu nie ma sprawnego Zakończenia sieci, Abonent wyraża zgodę na jego Instalację, która obejmuje poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Dostawcę usług.
4. Dostawca usług zobowiązuje się do Instalacji Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami do miejsca wskazanego przez Abonenta. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia sieci.
5. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy usług wykonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący zniszczeń w Lokalu.
6. Przygotowanie Lokalu do montażu Zakończenia sieci, a także do podłączenia do Sieci niewymagającego montażu Zakończenia sieci jest obowiązkiem Abonenta i obejmuje przenoszenie mebli, wyposażenia oraz innych przedmiotów znajdujących się w Lokalu, w zakresie niezbędnym do montażu lub podłączenia
7. Abonent jest zobowiązany posiadać sprawne urządzenie końcowe podczas instalacji.
8. Podczas Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
9. Dostawca usług dokonuje konfiguracji Urządzenia abonenckiego oraz Urządzeń końcowych Abonenta wyłącznie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości wykonania Instalacji.
10. W wypadkach wskazanych w Umowie Dostawca usług dopuszcza Instalację Urządzenia abonenckiego przez Abonenta według instrukcji udostępnionej przez Dostawcę usług.
11. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu znajdującym się w Lokalu, wyrządzone z winy osoby, której Dostawca usług powierzył wykonanie Instalacji.
12. Wykonanie podłączenia do Sieci oraz stwierdzenie jego prawidłowego działania potwierdza Abonent lub upoważniona przez niego osoba podpisując Protokół odbioru technicznego.

§5 Zasady korzystania z Urządzeń abonenckich i końcowych.

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usług, Dostawca usług udostępni Abonentowi Urządzenie abonenckie. Opłata za korzystanie z Urządzenia abonenckiego zawarta jest w cenie Usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Warunkiem świadczenia usługi jest wskazanie i udostępnienie przez Abonenta miejsca Instalacji Urządzenia abonenckiego, gdy jest ono niezbędne do korzystania z Usług, oraz źródła jego zasilania. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Urządzenia abonenckiego oraz Urządzeń końcowych ponosi Abonent.
3. Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Urządzenie abonenckie w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Przez podpisanie Protokołu odbioru technicznego z wpisanymi cechami charakterystycznymi urządzenia Abonent potwierdza otrzymanie Urządzenia abonenckiego bezpośrednio w chwili odbioru jawnych uszkodzeń lub wad uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Usług.
4. Urządzenie abonenckie zainstalowane w Lokalu stanowi własność Dostawcy usług. Abonent nabywa prawo do używania urządzenia wyłącznie przez okres trwania Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Abonent nie jest upoważniony do rozporządzania Urządzeniem abonenckim, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim ani świadczenia za jego pomocą jakichkolwiek usług innym podmiotom, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
6. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Urządzenia abonenckiego zgodnie z jego instrukcją i przeznaczeniem, do utrzymywania go w stanie niepogorszonym, nieprzekraczającym zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji. Abonent nie ma prawa dokonywać w nim jakichkolwiek napraw lub zmian technicznych - programowych ani sprzętowych.
7. Jeżeli Abonent dokona we własnym zakresie zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Dostawcę usług konfiguracji i parametrów Urządzenia abonenckiego i Urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności, w następstwie których niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usług, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.
8. Z chwilą otrzymania Urządzenia abonenckiego na Abonenta przechodzi odpowiedzialność za utratę lub zdekompletowanie, uszkodzenie albo zniszczenie Urządzenia abonenckiego, wynikające z jego nieprawidłowego używania, a w szczególności koszty napraw lub wymiany tego urządzenia. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Urządzenia abonenckiego, w terminie do 48 godzin od tego zdarzenia lub powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu.
9. Wymiana Urządzenia abonenckiego następuje:
   a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się w trakcie Instalacji lub w okresie eksploatacji tego urządzenia ukrytych wad wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili przekazania Abonentowi,
   b) odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzeń będących następstwem używania niezgodnego z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany w pełnej wysokości. Kwalifikacji uszkodzenia Urządzenia abonenckiego dokonuje Dostawca usług. Na tę okoliczność sporządzany jest Protokół uszkodzeń podpisywany przez Dostawcę usług i Abonenta.
10. Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
11. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia Urządzeń końcowych powstałe w wyniku ich podłączenia przez Abonenta do Urządzenia abonenckiego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
13. Dostawca usług zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia abonenckie oraz Urządzenia końcowe zostały odłączone od zasilania elektrycznego. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.
14. Dostawca usług ma prawo do wymiany używanego przez Abonenta Urządzenia abonenckiego oraz aktualizacji jego oprogramowania bez podania przyczyn, nawet jeśli spowoduje to konieczność zmiany konfiguracji Urządzeń końcowych Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Dostawcy usług wymianę Urządzenia abonenckiego w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie. Z powodu wymiany Urządzenia abonenckiego Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Dostawcy usług. Jeżeli opisana wyżej wymiana spowoduje niemożność korzystania przez Abonenta z posiadanego przez niego Urządzenia końcowego, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty wymiany Urządzenia abonenckiego.
15. W terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent ma obowiązek zwrócić Urządzenie abonenckie Dostawcy usług na własny koszt osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego, w stanie nie gorszym, niż wynika z normalnej i prawidłowej eksploatacji, lub udostępnić Lokal służbom technicznym Dostawcy usług w celu odpłatnego demontażu Urządzenia abonenckiego. Cena demontażu wskazana jest w Cenniku usług. Za opóźnienie w zwrocie, utratę lub zwrot uszkodzonego albo zniszczonego dekodera, karty dostępu lub wyposażenia dodatkowego Dostawca usług pobiera karę umowną zgodnie z Cennikiem.

§6 Usługi dostępu do sieci Internet.

1. W przypadku zlecenia Dostawcy usług konfiguracji Urządzenia końcowego, Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania tego urządzenia oraz zabezpieczenia znajdujących się w nim danych
2. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer IP będący numerem identyfikującym Urządzenie abonenckie lub Urządzenie końcowe w Sieci. Dostawca usług uprawniony jest do zmiany adres IP, jeśli będzie tego wymagała rekonfiguracja Sieci w celu zapewnienia:
   a) ciągłości świadczenia Usług,
   b) odpowiednich parametrów technicznych Usług,
   c) bezpieczeństwa Urządzeń końcowych Abonentów.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) treść i formę danych przesyłanych przez Zakończenie sieci, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet,
   b) nieprawidłowe funkcjonowanie Usług związane z zastosowaniem karty sieciowej niezgodnej z wymaganiami Dostawcy usług oraz ograniczeniami Urządzenia końcowego Abonenta lub znajdującego się w nim oprogramowania,
   c) utrudnienie lub brak możliwości i korzystania z bezprzewodowego dostępu do Sieci wynikające z właściwości technicznych Urządzenia końcowego,
   d) szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową pracą transmisji, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług, które nastąpiło w wyniku okoliczności, za które Dostawca nie ponosi winy,
   e) zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich,
   f) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług u innych podmiotów niż Dostawca usług,
   g) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet w dowolnej formie.
4. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Usług.
5. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług dostępu do sieci zgodnie z obyczajami, postanowieniami Regulaminu i Umowy, zarówno w stosunku do Dostawcy usług jak i osób trzecich. Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu do Sieci i sieci Internet jakiegokolwiek oprogramowania złośliwego lub szpiegującego, w tym tzw. Wirusów i koni trojańskich.
6. W szczególności naruszeniami Regulaminu przez Abonenta są:
   a) działania zakłócające prawidłową pracę Sieci Dostawcy usług,
   b) przesyłanie przez Zakończenie sieci informacji, treści, danych lub programów komputerowych niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, w szczególności wysyłanie niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204),
   c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania,
   d) zamieszczanie na serwerach Dostawcy usług materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód ich właścicielowi lub użytkownikowi.
7. Dostawca usług zaleca Abonentowi regularne aktualizowanie oprogramowania i zabezpieczeń Urządzenia końcowego, zainstalowanie zapory sieciowej, programu antywirusowego oraz programu antyspyware i dokonywania za ich pomocą częstej okresowej kontroli wszelkich danych znajdujących się w Urządzeniu końcowym, jak również danych uzyskanych z sieci Internet lub z innych źródeł.
8. Abonent w przypadku zmiany Dostawcy usługi dostępu do sieci Internet ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Dostawca usług jest obowiązany świadczyć usługę dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy. Za czynności opisane w niniejszym ustępie nie pobiera się opłat od Abonenta."
9. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi dostępu do sieci Internet, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które u płynęły od terminu, o którym mowa w ustępie powyżej, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

§7 Usługi radia i telewizji kablowej.

1. Dostawca usług gwarantuje prawidłową, zgodną z właściwymi normami technicznymi i zaleceniami upoważnionych organów jakość sygnału dostarczanego do Zakończenia sieci, pod warunkiem zastosowania przez Abonenta do odbioru sygnału właściwie zestrojonych odbiorników TV.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) pogorszoną jakość lub brak odbioru spowodowane złym stanem technicznym Urządzeń końcowych Abonenta,
   b) treść i formę dostarczanych Programów telewizyjnych lub treści zawarte w innych usługach udostępnianych Abonentowi w ramach reemisji.
3. Programy telewizyjne oraz poszczególne audycje wchodzące w ich skład, są chronione prawem autorskim i korzystanie z nich ograniczone jest do dozwolonego tym prawem użytku własnego. Umowa nie uprawnia Abonenta w szczególności do ich jakiegokolwiek rozpowszechniania, przetwarzania, utrwalania, kopiowania, obróbki lub dystrybucji.
4. Dostawcy usług przysługuje prawo do udostępniania Abonentowi dodatkowych programów, w tym Programów Premium w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie, jak i późniejsze wyłączenie tych programów nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga wcześniejszego powiadomienia Abonenta

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67

5. Zastępowanie Programów telewizyjnych przez inne programy lub zmniejszenie ich liczby przez Dostawcę usług nie wymaga zmiany Umowy i może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę uprawnień do reemisji, zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności przez Abonentów. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w zakresie Usług radia i telewizji kablowej bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od daty zmiany lub zaprzestania reemisji.
6. O zmianie, o której mowa w ust. 5 Dostawca usług zobowiązany jest powiadomić Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, podając przyczynę dokonywanych zmian. W sytuacjach nagłych i niezależnych od Dostawcy usług, Dostawca usług może poinformować Abonenta o zmianie oferty programowej w terminie krótszym niż 7 dni przed datą zmiany.
7. Uiszczanie Abonamentu nie zwalnia Abonenta z obowiązku wnoszenia opłat za posiadanie i używanie odbiorników radiowych i telewizyjnych na mocy ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 1993 r. nr 7 poz. 34).

§8 Usługi telefoniczne.

1. Dostawca umożliwia Abonentom w zależności od wybranego Pakietu Taryfowego w zasięgu Sieci korzystanie z krajowych i międzynarodowych usług głosowych oraz usług specjalnych, w tym połączeń na numery specjalne lub Usługi o podwyższonej opłacie oraz innych usług w ramach danego Pakietu Taryfowego, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Wykaz numerów usług o podwyższonej opłacie oraz cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie określa Cennik.
2. W zakresie Umowy o świadczenie usług telefonicznych Dostawca usług świadczy w szczególności następujące usługi:
   a) realizowanie w ruchu automatycznym połączeń telefonicznych miejscowych (w Sieci Dostawcy usług w tej samej strefie numeracyjnej) i strefowych (w tej samej strefie numeracyjnej niebędących połączeniami miejscowymi), międzystrefowych (w obszarze wykraczającym poza strefę numeracyjną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia, na terenie kraju, do sieci stacjonarnych), międzynarodowych (wykraczających poza granice Rzeczypospolitej Polskiej), połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń do sieci innych operatorów (obejmujących m.in. transmisję danych, połączenia z siecią Internet, oraz usługi świadczone w Sieci przez innych operatorów, w zakresie określonym w umowach zawartych przez Dostawcę usług z tymi operatorami),
   b) Usługi dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
3. Granice stref numeracyjnych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania limitu należności za świadczone Usługi telefoniczne, tj. kwoty zobowiązań, po przekroczeniu której Dostawca ma prawo do Wstrzymania świadczenia usług połączeń telefonicznych w ruchu wychodzącym na rzecz Abonenta po przekroczeniu przez niego limitu należności.
5. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą Dostawy usług. Za dokonanie przedmiotowego ograniczenia Dostawca usług może pobierać opłatę.
6. Dostawca usług przydziela Abonentowi numer telefoniczny.
7. Abonent może pisemnie żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Za dokonanie przedmiotowej zmiany Dostawca usług może pobierać opłatę.
8. Dostawca usług może dokonać zmiany numeru telefonicznego po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o planowanej zmianie oraz o jego nowym numerze co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w zakresie Usług telefonicznych bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie do 7 dni przed datą zmiany numeru.
   a) Abonent może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego mu numeru do istniejącej sieci operatora na:
   1) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych;
   2) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.
9. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą Fakturą VAT wykaz wykonanych Usług telefonicznych zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, w tym o usługach o podwyższonej opłacie, z podaniem, dla każdego typu połączeń, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń („Wykaz podstawowy*")
10. Dostawca usług dostarcza na życzenie Abonenta wykaz wykonanych Usług telefonicznych w danym Okresie rozliczeniowym, który zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto (.Wykaz szczegółowy*). Wykaz szczegółowy dostarczany jest w formie wydruku lub w innej uzgodnionej przez strony formie wraz z Fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dotyczy. Za dostarczenie wykazu szczegółowego Dostawca usług pobiera opłatę.
11. Dostawca usług dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta szczegółowy wykaz Usług telefonicznych za Okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres rozliczeniowy, w którym złożono żądanie.
12. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi telefoniczne zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta bez względu na osobę, która z nich korzystała.
13. Dostawca usług zapewnia możliwość połączenia z numerami alarmowymi.
14. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usług o podwyższonej opłacie, Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia progu kwotowego dla każdego Okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dostawca usług oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego co najmniej następujące Progi Kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. Do czasu określenia przez Abonenta odmiennego progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35,00 zł dla każdego Okresu rozliczeniowego. Obowiązek poinformowania Abonenta o osiągnięciu w Okresie rozliczeniowym określonego progu kwotowego uważa się za wykonany, jeżeli Dostawca wykonał co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od chwili przekroczenia progu kwotowego.
15. W przypadku, gdy usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia woli Abonenta wyrażonego w niniejszej umowie, Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi w każdym czasie. Rezygnacja dokonywana jest bezpłatnie poprzez telefoniczne złożenie Dostawcy oświadczenia o rezygnacji i jest skuteczna z chwilą złożenia oświadczenia woli.
16. Abonent ma prawo do podwyższenia progu kwotowego ustalonego w ust. 14. Podwyższenie progu kwotowego dokonywane jest bezpłatnie poprzez telefoniczne złożenie Dostawcy oświadczenia o podwyższeniu progu kwotowego i jest skuteczne z chwilą złożenia oświadczenia woli.
17. Dostawca zobowiązany jest, na żądanie Abonenta do:
   a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
   b) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
   c) umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów – chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
18. Dostawca ma prawo ograniczyć możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie, jak również inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych lub wszystkich krajów oraz połączeń z niektórymi lub wszystkimi numerami międzynarodowymi, w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta. Dostawca może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta od wpłacenia Kaucji. Abonent może uzyskać od Dostawcy informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach.

§9 Tajemnica telekomunikacyjna.

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy. Dostawca usług zapewnia tajemnicę:
   a) danych dotyczących Abonentów,
   b) treść indywidualnych komunikatów przekazywanych w Sieci Dostawcy usług,
   c) prób uzyskania połączenia między określonymi Zakończeniami sieci,
   d)danych transmisyjnych, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej oraz w innych przypadkach, w których Dostawca usług jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami;
   e) danych o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku
2. Dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza następujące rodzaje danych: imiona i nazwiska; adres świadczenia usługi, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny; numer ewidencyjny PESEL; nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość; dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania przez Abonenta zobowiązań wynikających z umowy abonenckiej; dane transmisyjne; dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia. Dane transmisyjne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza przez okres nie dłuższy niż okres, po którym roszczenia Abonenta ulegają przedawnieniu.
3. Dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub/i świadczenia usług wzbogaconych Dostawca usług przetwarza następujące rodzaje danych: numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej. Przetwarzanie danych na cele marketingu usług telekomunikacyjnych lub/i świadczenia usług wzbogaconych przetwarzane są wyłącznie za zgodą Abonenta. Przetwarzanie tych danych trwa do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie przez Abonenta.
4. Dostawca usług zapewnia tajemnicę danych w zakresie opisanym w ust. 1
5. Sieć Dostawcy usług umożliwia prezentację identyfikacji linii wywołującej lub wywoływanej oraz umożliwia, w miarę istniejących możliwości technicznych:
   a) Abonentowi wywołującemu - możliwość stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływanego podczas wywołania i połączenia(zastrzeżenie numeru),
   b) Abonentowi wywoływanemu - możliwość eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej oraz możliwości blokady połączeń przychodzących od użytkownika stosującego eliminację prezentacji linii wywołującej,
   c) Abonentowi wywoływanemu, w przypadku przekierowania połączenia - eliminację prezentacji identyfikacji linii wywoływanej u użytkownika wywołującego,
   d) zablokowanie automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer Zakończenia sieci abonenta.
6. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
   a) awarii Usług lub Sieci,
   b)popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
   c) przypadków losowych których wystąpienie było niezależne od Dostawcy usług.

§10 Zakres obsługi serwisowej.

1. Abonent może zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług osobiście w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją kutemu na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Usterek w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Jeśli Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje Abonenta zgłaszającego Usterkę.
4. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10 do 18 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje zgłaszającego Awarię Abonenta.
6. Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Dostawcy usług dostęp do miejsca wystąpienia Awarii lub Usterki, jeśli zachodzi przypuszczenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu będącym w dyspozycji Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwa odpowiednio terminy określone w ust. 2 i 4.
7. Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji dodatkowych Zakończeń sieci oraz usuwania uszkodzeń Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy usług.
8. Dostawca usług pobiera opłaty za:
   a)podłączenie i konfigurację Urządzeń końcowych Abonenta,
   b)usunięcie Awarii i Usterek Sieci, Zakończenia sieci oraz Urządzenia abonenckiego powstało z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
   c) wezwanie Dostawcy usług w sposób oczywiście bezzasadny.
9. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy usług o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.
10. Krótkotrwałe, nie trwające dłużej niż 36 godzin w miesiącu, przerwy w możliwości korzystania z usługi związane z prowadzonymi przez Dostawcę usług niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Sprzętu, lub innymi ważnymi względami technicznymi i organizacyjnymi, nie powodują odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Dostawcy.
11. Poinformowanie Dostawcy Usług o zauważonej Awarii nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji.
12. W celu świadczenia usług serwisowych Abonent zobowiązany jest udzielić Dostawcy Usług w niezbędnym zakresie informacji dotyczących m.in.: identyfikatora Klienta (numer Umowy), numeru karty dostępuwarunkowego, numeru seryjnego, numeru oprogramowania i rodzaju dekodera telewizji cyfrowej , MAC adresu modemu i karty sieciowej, rodzaju i systemu operacyjnego, oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta oraz rodzajów i liczby sprzętu zainstalowanego w Lokalu.

Rozdział III - Umowa o świadczenie Usług.

§11 Warunki zawarcia Umowy.

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie na formularzu Dostawcy usług. Dostawca usług udziela w takim przypadku Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy, Dostawca usług informuje o jej przyczynach. Formularz wniosku dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w jednostkach Dostawcy usług.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub zmiany jej warunków w przypadku:
   a)braku możliwości technicznych,
   b)zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
   c)braku ekonomicznego uzasadnienia zawarcia Umowy lub zmiany warunków świadczenia Usług,
   d)zalegania z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług przez Zamawiającego lub inną osobę dokonującą płatności w imieniu i na rzecz Zamawiającego,
   e)gdy wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym albo inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Dostawcę usług lub wygasła w związku z naruszeniem przez Zamawiającego jej postanowień bądź postanowień Regulaminu,
   f)gdy Zamawiający został postawiony w stan likwidacji, upadłości lub restrukturyzacji,
   g)gdyby zawarcie Umowy naruszało obowiązujące przepisy prawa lub warunki Umów zawartych przez Dostawcę usług z innymi podmiotami,
   h)w zakresie Usług radia i telewizji kablowej, gdy Lokal jest budynkiem publicznym, obiektem gastronomicznym, handlowym, usługowym lub rozrywkowym, placówką edukacyjną, klubem, biurem, częścią wspólną budynku, zajazdem, hotelem, motelem, domem gościnnym, internatem lub innym miejscem, które ze względu na swój charakter jest dostępne dla większej, nieograniczonej lub ograniczonej grupy osób.
3. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U.2018.470 tj. ze zm.). Dostawca usług jest zobowiązany powiadomić zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Dostawca usług może odmówić Zamawiającemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności finansowej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 3, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy.
5. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy z osobą fizyczną Dostawca usług utrwala, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy, Dostawca usług gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.),ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 tj.).
6. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczna Dostawca usług może utrwalać, przechowywać i przetwarzać następujące dane:
   a) nazwiaska i imiona
   b) imiona rodziców
   c) data i miejsce urodzenia,
   d) adres miejsca zamieszkania,
   e) adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania
   f) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej
   g) nazwa, seria i numer dokumentów stwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numer paszportu lub karty pobytu,
   h) dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy,
   i) za zgodą Abonenta inne dane związane ze świadczeniem Usług - numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres poczty elektronicznej, numery telefonów kontaktowych.

§12 Wymagane dokumenty.

1. Umowa może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług tożsamości lub statusu prawnego oraz adresu zamieszkania lub siedziby Zamawiającego na podstawie:
   a) W przypadku osób fizycznych będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej - dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego paszportu wraz z kartą czasowego lub stałego pobytu, lub innych zaakceptowanych przez Dostawcę usług dokumentów stwierdzających tożsamość oraz adres zamieszkania, z odnotowaniem ich nazwy, serii i numeru.
   b) w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej - podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Zamawiającego, w szczególności: odpisu z właściwego, przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej (NIP), wydanego przez właściwy urząd skarbowy i kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.
   c) w przypadku przedstawiciela wyżej wymienionych osób - dowodu tożsamości oraz dokumentu potwierdzającego umocowanie. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym własnoręczność podpisu mocodawcy powinna zostać potwierdzona osobiście u Dostawcy usług lub notariusza, a w przypadku sporządzenia pełnomocnictwa poza granicami kraju - polską placówkę dyplomatyczną.
2. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zażądania od Zamawiającego przedstawienia poświadczeń urzędowych wymienionych dokumentów, uzależniając od tego zawarcie Umowy. W szczególności dotyczy to przypadków, w których dokumenty, którymi posługuje się Zamawiający, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności

§13 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

1. Dostawca usług dopuszcza zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w:
   a) jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów,
   b) poza jednostkami Dostawcy usług obsługującymi Abonentów, z upoważnionym przedstawicielem Dostawcy usług,
   c) za pomocą środków porozumiewania na odległość.

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67

2. W imieniu Dostawcy usług Umowę zawiera osoba przez niego umocowana
3. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika.
4. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie. Gdy umowa ma zostać zawarta z konsumentem, wybór formy, w której umowa zostanie zawarta należy do konsumenta.
5. Forma, w jakiej została zawarta umowa, obowiązuje w komunikacji Dostawcy z Abonentem przez cały okres trwania umowy, chyba, że Abonent zażądał innej formy komunikacji lub co innego wynika wprost z zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług objętych Umową zgodnie z Cennikiem, Regulaminem, Specyfikacją parametrów technicznych usług i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te Usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
7. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być również zawarta na czas określony, w takim przypadku jej zawarcie może wiązać się z przyznaniem Abonentowi ulg w zakresie jednorazowych opłat za Instalację i Aktywację oraz Abonamentu.
8. Gdy Abonent jest osobą fizyczną początkowy okres obowiązania umowy określony w Umowie nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
9. Wartość ulgi w zakresie opłat za Instalację i Aktywację Usług przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony stanowi różnicę pomiędzy kwotą, którą Abonent byłby zobowiązany uiścić z tytułu Instalacji i Aktywacji Usług, gdyby zawarł umowę na czas nieokreślony, a kwotą w przypadku zawarcia Umowy na czas określony.
10. Wartość ulgi w zakresie Abonamentu przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi iloczyn liczby Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązuje Umowa oraz różnicy pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
11. W przypadku gdy Abonent nie złoży Dostawcy usług oświadczenia, w formie w jakiej została zawarta Umowa lub innej ustalonej przez Abonenta z Dostawcą usług, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług, wówczas Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony.
12. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług.
13. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia przedłużonej na czas nieokreślony Umowy, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
14. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 13 Dostawca usług poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§14 Odstąpienie od Umowy.

1. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia, przesłanego listem poleconym lub doręczonego osobiście, a w przypadku gdy umowa została zawarta w formie dokumentowej, także w formie wiadomości e-mail przy użyciu adresu e-mail, którym Abonent posłużył się do zawarcia Umowy, na adres e-mail Dostawcy usług biuro@jmdi.pl
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionych mu przez Dostawcę Urządzeń Abonenckich. Dostawca usług jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu zwrotu Urządzeń Abonenckich przez Abonenta.
3. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
4. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.

§15 Zmiana Regulaminu lub Umowy.

1. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia nowych usług, lub do zmian w zakresie usług, których nie obejmuje Umowa.
2. Abonent, najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście bądź przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@jmdi.pl o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu lub Umowy. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli takie unormowanie wynika z przepisów prawa. Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym termin na realizację tego prawa upływa z dniem poprzedzającym dzień wejścia tych zmian w życie. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dostawcy Usług przysługuje proporcjonalny do okresu, na jaki zawarto umowę o świadczenie Usług, zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu Umowy
4. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu korespondencyjnego, a także w przypadku zmiany nazwy lub nazwiska, Abonent jest zobowiązany powiadomić o tym Dostawcę usług w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, dostarczając dokumenty określające aktualne dane. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania Dostawca usług może uznać wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta na ostatnie znane dane za skutecznie doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami, a w szczególności konsekwencjami w zakresie skutków naruszenia terminów płatności.
5. Jeżeli Dostawca usług zamierza zaprzestanie świadczenia niektórych objętych Umową Usług, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Abonenta, wskazując przyczynę i zakres usług, których świadczenia ma zamiar zaprzestać z wyprzedzeniem 30 dni. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę.
6. Abonent nie może bez wiedzy i zgody Dostawcy usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

§16 Zawieszenie Umowy

1. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług w przypadkach, gdy Abonent:
a) narusza warunki Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
b) zwleka w zapłacie całości lub części opłaty za Instalację, Aktywację, Abonament lub dowolnej innej opłaty jednorazowej lub okresowej przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia i nie reguluje należności pomimo wezwania Dostawcy usług do zapłaty w terminie dodatkowym wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni,
c) używa Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci niezgodnie z Reguluminem lub Umową, w szczególności naraża je na zniszczenie lub udostępnia je osobom trzecim i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
d) wykorzystuje Urządzenie abonenckie zarejestrowane przez Dostawcę usług jako oddane do używania innemu abonentowi, utracone albo skradzionej nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
e) przyłącza do Urządzenia abonenckiego lub Zakończenia sieci urządzenia niedostosowane do obowiązujących norm i standardów technicznych lub niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy albo przyłącza do Sieci urządzenia w punktach niebędących Zakończeniami sieci i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
f) zakłóca w jakikolwiek sposób prawidłowe funkcjonowanie Sied Dostawcy usługi nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
g) w zakresie usługi telefonicznej - bez zgody Dostawcy usług kieruje do Sieci Dostawcy usług połączenia telekomunikacyjne z innych sieci telekomunikacyjnych i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
h) w zakresie usługi dostępu do sieci Internet — narusza postanowienia §6 ust. 6-7 i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
i) w zakresie usług radia i telewizji kablowej - korzysta z Programów telewizyjnych i radiowych w sposób przekraczający określony przez Prawo autorskie zakres dozwolonego użytku własnego i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,
j) udostępnia Usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy,
k) podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
l) wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, likwidacyjne lub upadłościowe.
2. Dostawca usług może dokonać Wstrzymania świadczenia usług na wniosek Abonenta, który nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług, z wyłączeniem Abonentów, którzy zawarli Umowę na czas określony lub na warunkach promocyjnych.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien być zgłoszony w formie pisemnej oraz doręczony osobiście lub listem poleconym i będzie skutkować od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym doręczono wniosek. We wniosku Abonent może wskazać termin Wznowienia świadczenia usług.
4. Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku, na okres nie dłuższy niż 6 kolejnych Okresów rozliczeniowych.
5. Za Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta pobierana jest opłata
6. W okresie Wstrzymania świadczenia usług Dostawca usług zwolniony jest z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i w Regulaminie, a Abonent z obowiązku uiszczania Abonamentu za ten okres.
7. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług wymienionych w ust. 1, oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały naliczone przez Dostawcę usług w Fakturze VAT. Dostawca usług zobowiązany jest do Wznowienia świadczenia usług w terminie 7 dni roboczych od ustania przyczyn Wstrzymania Usług oraz uregulowania przez Abonenta należnych zaległych opłat.
8. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1 następuje na wniosek Abonenta. Jeżeli termin wznowienia świadczenia Usług został wskazany przez Abonenta we wniosku o wstrzymanie świadczenia Usług, Wznowienie świadczenia Usług następuje we wskazanym terminie.
Jeżeli we Wniosku o Wstrzymanie świadczenia Usług brak jest wskazanego terminu Wznowienia, Wznowienie świadczenia usług następuje w terminie 1 dni od dnia złożenia Dostawcy Usług przez Abonenta wniosku o Wznowienie świadczenia usług. Jeżeli wniosek o wznowienie świadczenia Usług nie zostanie złożony przez Abonenta, Wznowienie świadczenia usług następuje automatycznie 6 miesięcy od dnia Wstrzymania świadczenia Usług

§17 Rozwiązanie Umowy.

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie woli zostało nadane w placówce Poczty Polskiej lub zostało doręczone osobiście albo przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@jmdi.pl. W tym okresie nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej i jest skuteczne pod warunkiem przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście w przypadku formy pisemnej albo przesłania pocztą elektroniczną na adres biuro@jmdi.pl w przypadku formy dokumentowej.
a) W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
b) Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ustępie powyżej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie zawartej na warunkach promocyjnych, lub której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości zwrotu przyznanych ulg i rabatów pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku Awarii lub Usterki trwającej w sposób ciągły dłużej niż 30 dni.
5. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług zgodnie z §16 ust. 1, Abonent nie zaniechał naruszeń bądź nie uregulował należności wobec Dostawcy usług, Dostawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy na podstawie pkt.1 nie uprawnia Dostawcy do rozwiązania innych umów zawartych z tym samym Abonentem w przypadku, gdy działania Abonenta dotyczą tylko jednej umowy.
6. Możliwe jest dokonanie płatnego przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią za zgodą Dostawcy usług. Dostawca zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków i obowiązków przez konkretną osobą trzecią na zasadach określonych w §11 ust. 2.
7. W przypadku utraty lub zbycia przez Abonenta praw do Lokalu, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do Lokalu poprzez podpisanie cesji w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia utraty lub zbycia praw do Lokalu.
8. Jeżeli nabywca praw do Lokalu nie wyrazi zgody na przejęcie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy, wówczas Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta w trybie określonym w ust 2.
9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadku zwłoki w zapłacie całości lub części opłat wynikających z Umowy przez dotychczasowego Abonenta lub innych powodów określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Jeżeli Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o zbyciu lub utracie praw do Lokalu, nie przekaże praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz nabywcy praw do Lokalu lub nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, bez względu na to kto korzysta z Usług
11. W sytuacjach określonych w ust. 5 i 6 Umowa ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie Umowy zostało doręczone drugiej stronie w sposób określony w ust. 3.
12. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika w trybie, o którym mowa w §19 ust. 4 lub oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu albo Umowy w trybie, o którym mowa w §15 ust. 2 Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wejścia w życia zmian Regulaminu, Umowy bądź Cennika.
13. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usług oraz odłącza Zakończenie sieci od Sieci lub je dezaktywuje, o ile nie zostało odłączone wcześniej z przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie.
14. Ponowne zawarcie Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych należności.

§18 Wygaśnięcie Umowy.

1. Umowa wygasa wskutek:
a) upływu okresu wypowiedzenia,
b) śmierci Abonenta,
c) utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
d) likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę usług, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.
2. W razie śmierci Abonenta, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe mogą w ciągu 60 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Dostawcy usług z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego (kombatanckich, inwalidzkich). Dostawca usług zobowiązany jest zawrzeć Umowę z tą osobą spośród kręgu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem i przedstawi dowód urzędowy, potwierdzający fakt zgonu Abonenta oraz dokument pozwalający na ustalenie wspólnego zamieszkania lub stopnia pokrewieństwa. W takiej sytuacji opłaty za Instalację i Aktywację nie zostaną naliczone. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.

Rozdział IV - Opłaty.

§19 Cennik.

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz zasady ich rozliczania określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy oraz dostarczany Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
3. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o podwyższeniu cen za Usługi świadczone Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianach Cennika, jeżeli zmiany te ograniczają się do rezygnacji z pobierania części opłat, obniżenia opłat za Usługi, wprowadzenia opłat za nowe usługi, lub do zmiany opłat za usługi, których nie obejmuje Umowa.
4. Abonent, najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście badź przesłane pocztą elektroniczną na adres biuro@jmdi.pl o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67

5. Dostawca usług pobiera za świadczone Usługi opłaty, na które składają się:
a)jednorazowa opłata za wykonanie Instalacji Zakończenia sieci,
b)jednorazowe opłaty za Aktywację każdej z Usług,
c) stałe opłaty za Abonament za każdą z Usług naliczane z góry za każdy Okres rozliczeniowy,
d) opłaty za usługi dodatkowe świadczone, w tym usługi o podwyższonej opłacie w ramach umowy
e) opłaty za połączenia, usługi świadczone przez Abonenta w sieci przez innych Operatorów oraz inne świadczenia.
6. Dostawca usług pobiera opłatę za Instalację w przypadku:
a) zawarcia nowej Umowy o świadczenie Usług w Lokalu, w którym nie ma sprawnego Zakończenia sieci,
b) zmiany przez Abonenta Lokalu na Lokal, w którym nie ma sprawnego Zakończenia sieci.
7. Dostawca usług nie pobiera opłaty za instalację w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usług w Lokalu, w którym znajduje się sprawne Zakończenie sieci.
8. W przypadku, gdy wykonanie Instalacji Zakończenia sieci jest związane z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy.
9. Dostawca usług pobiera opłaty za Aktywację każdej z Usług objętych Umową w przypadku:
a) zawarcia nowej Umowy o świadczenie Usług,
b)zmiany przez Abonenta Lokalu.
10. Abonament obejmuje:
a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług.
b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej określonej w Umowie o świadczenie Usług,
c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
11. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny Okres rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone - 1/30 Abonamentu za każdy dzień świadczenia Usług.
12. Wpłata w kwocie wyższej niż wynikająca ze stanu rozliczeń z Abonentem traktowana jest jako nadpłata. Abonent ma prawo żądać zwrotu nadpłaty. Dyspozycję zwrotu nadpłaty należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta ze wskazaniem numeru konta, na które napłata ma być przekazana. W braku dyspozycji Abonenta, Dostawca usług zalicza nadpłatę na poczet najbliżej wymagalnych należności z tytułu Umowy.
13. Dostawca Usług ma prawo żądać od Abonenta wpłaty Kaucji zgodnie z Cennikiem.
14. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od wniesienia przez Użytkownika, w określonym terminie, kaucji, odpowiadającej całości lub części opłat za udostępniony sprzęt oraz za Usługi na jakie Umowa zostaje zawarta.
15. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.
16. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zaliczenia całości lub części Kaucji na poczet zaległych wymagalnych należności wynikających z zawartej Umowy
17. Z zastrzeżeniem ust. 16 niniejszego paragrafu, Kaucja zostanie zwrócona Abonentowi w nominalnej wysokości w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy na rachunek wskazany przez Abonenta.

§20 Faktura VAT.

1. Faktura VAT zawiera informacje o opłatach za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Faktura VAT może być łączona z fakturami za inne usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta.
3. O terminie, w którym Dostawca usług będzie wystawiać Faktury VAT Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszej Faktury VAT. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wystawiania faktur ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu i Umowy.
4. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT w terminie, w którym Faktura VAT była zwykle doręczana, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Dostawcę usług.
5. Faktura VAT wysyłana jest na adres Lokalu, adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub doręczana w inny sposób ustalony z Abonentem.

§21 Płatności.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat wynikających z Cennika lub/i Umowy na podstawie Faktury VAT, w terminie określonym w Fakturze VAT.
2. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT, Abonent zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Dostawcy usług niezwłocznie oraz bez uprzedniego wezwania Dostawcy usług, do zapłaty należnych opłat w następujących terminach:
a) w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty za Instalację i opłaty za Aktywację - w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata, chyba że Cennik lub Umowa stanowią inaczej,
b) w przypadku Abonamentu - nie później niż w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
3. Abonent będzie uiszczał opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę usług lub w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów. Uiszczając opłatę Abonent zobowiązany jest podać Identyfikator abonenta.
4. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy usług lub ich wpłaty w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
5. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu jakiejkolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową. Dostawca usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia oraz obciążyć Abonenta opłatą administracyjną z tytułu dochodzenia zaległych opłat.
6. W przypadku naliczenia przez Dostawcę usług odsetek, każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wobec Dostawcy usług za okres obowiązywania Umowy.
8. W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do biura informacji gospodarczej, o którym mowa w §11 ust. 3.

Rozdział V - Odpowiedzialność i reklamacje.

§22 Odpowiedzialność Dostawcy usług.

1. Dostawca Usług zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego dostarczanego do Gniazda Abonenckiego. W tym celu Dostawca Usług stosuje wewnętrzne procedury pomiaru i organizacji ruchu w Sieci polegające na stałym monitorowaniu obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora, zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Stosowane procedury mają na celu zachowania jakości świadczonych Usług.
2. Dostawca Usług zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych Usług, odpowiedniej do posiadanych możliwości sprzętowych i technicznych, z zachowaniem standardów świadczenia Usług, określonych w specyfikacji technicznej. Abonent może dokonać Pomiarów prędkości poprzez mechanizm pomiarowy certyfikowany przez krajowy organ regulacyjny.
3. Prędkości transmisji danych Pakietów Usług Internetowych określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, Regulaminach Promocji, Specyfikacji technicznej Usług Internetowych oraz materiałach marketingowych Dostawcy usług są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Opisane w zdaniu poprzednim prędkości są prędkościami deklarowanymi oraz jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
4. Zwykle dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania) określona jest jako stosunek tych prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższymi tabelami:

Prędkość pobierania danych:	
Prędkość zwykle dostępna (średnia dobowa)	Prędkość minimalna
75%	45%
Prędkość wysyłania danych w sieci:	
Prędkość zwykle dostępna (średnia dobowa)	Prędkość minimalna
75%	45%

5. Prędkości transmisji danych określone zgodnie z ust. 3-4 powyżej są prędkościami dostępnymi bezpośrednio w Zakończeniu Sieci, w udostępnionym przez Dostawcę usług modemie i mogą być zależne od:
1) zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy usług;
2) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, a tym samym poza kontrolą Dostawcy usług;
3) krótkotrwałego, wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci, wynikającego z jej specyfiki technologicznej;
4) Urządzeń Końcowych w zakresie m.in. parametrów technicznych, ilości, konfiguracji oraz stanu technicznego, przy czym parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii Wi-Fi).
6. Niezależnie od prędkości transmisji danych oraz limitu transmisji danych wpływ na jakość świadczonych Usług Internetowych mogą mieć opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów danych.
7. Parametry jakości określone w niniejszym paragrafie mierzone są za pomocą mechanizmu opisanego przez Dostawcę usług w Parametrach technicznych Usług Internetowych. Ewentualne znaczne odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwały, co może powodować ograniczenia dostępu do treści, aplikacji lub usług.
8. W przypadku wystąpienia stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usług Internetowych na rzecz Abonentów będących konsumentami a wykonaniem usługi opisanym w niniejszym paragrafie, w szczególności w stosunku do minimalnej prędkości transmisji danych, Abonentowi przysługują uprawnienia przewidziane w §22 pkt. 3-10 i §23.
9. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, które Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.). Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
10. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z:
a) działania Siły wyższej,
b) nielegalnego lub niezgodnego z Regulaminem lub Umową korzystania z Usług,
c) uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich,
d) wadliwego działania urządzeń końcowych Abonenta lub ich niedostosowania do obowiązujących norm i standardów technicznych,
e) nnych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
11. Za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii lub Usterki Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż terminy określone w §10 ust. 2 - 6,Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią lub Usterką, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
12. Niezależnie od odszkodowania. za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż termin określony w §10 ust. 4-6, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią.
13. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania i obniżenia Abonamentu, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii lub Usterki było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
14. Okresy wymienione w ust. 3 i 4 liczone są od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta.
15. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego w Okresie rozliczeniowym, w którym Usługi miały być świadczone.
16. Obniżenie Abonamentu oraz wypłata odszkodowania następują na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w §23.

§23 Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacja może dotyczyć:
a) niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług
2. Reklamacja powinna zawierać:
a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
b)adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
c)Identyfikator abonenta lub adres Lokalu.
d) określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1a,
g) wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności lub określenie sposobu jej naliczania- w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
h) datę oraz podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres, w jakim należy uzupełnić reklamację, z pouczeniem, iż nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania
5. Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numer telefonu jednostki Dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
11. Reklamację wniesioną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
13. Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia jest jednoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
14. Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu i innych należności wynikających z Faktury VAT, w tym obowiązku zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
15. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może kierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawada Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Rozdział VI - Postanowienia przejściowe i końcowe.

§24 Postanowienia końcowe.

1. Dostawca usług (JMDI Sp. z o.o. i JMDI Jacek Maleszko w zakresie świadczonych przez te podmioty usług) jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO") i Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia, realizacji oraz ewentualnej zmiany umowy, w tym do prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz sprzedaży nowych usług, obsługi dostarczania usług, włączając rozliczenia z innymi operatorami telekomunikacyjnymi oraz do obsługi reklamacji, zapobiegania nadużyciom i ich wykrywania oraz zarządzania roszczeniami umownymi, w tym również do weryfikacji wiarygodności płatniczej, a także w celu analiz wewnętrznych służących zarządzaniu dostarczanymi usługami oraz planowaniu ich rozwoju(w tym gromadzenie danych o lokalizacji urządzenia końcowego). Dane przetwarzane są również w celu wykonania obowiązków nałożonych na Dostawcę przepisami prawa.
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności.
4. Dostawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, a zwłaszcza umożliwia Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowanie lub usunięcie w przypadku bezpodstawnego przetwarzania. Abonentowi przysługuje prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych i do przenoszenia danych, a także do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres siedziby Dostawcy: ul. Odkryta 1A, 03-140 Warszawa lub na adres mailowy daneosobowe@jmdi.pl (w zakresie usług świadczonych przez JMDI Sp. z o.o.) lub iod@jmdi.pl (w zakresie usług świadczonych przez JMDI Jacek Maleszko).
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo, przed rozpoczęciem rozmowy Abonent zostanie poinformowany.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem I Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.).
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 8 maja 2021r.

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67