Regulamin świadczenia przez Jacka Maleszko (JMDI JACEK MALESZKO) usług telekomunikacyjnych w publicznej sieci komórkowej.

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§1 Przedmiot regulaminu.

1. Niniejszy regulamin, zwanego dalej „Regulaminem", określa podstawowe zasady świadczenia przez JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul. Odkrytej 1A usług telekomunikacyjnych świadczonych w komórkowej publicznej sieci telefonicznej, zwanym dalej „Dostawcą usług" lub „Dostawcą".

§ 2 Definicje.

1. Określeń występujących w treści niniejszego Regulaminu użyto w następujących znaczeniach:

a) Abonament - okresowa opłata uiszczana przez Abonenta, należna Dostawcy usług, której wysokość naliczana jest zgodnie z Cennikiem stosownie do zakresu i warunków świadczonych Usług, z tytułu możliwości korzystania z Usług w zakresie i przez czas określone w Umowie;
b) **Abonent**- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy o świadczenie Usług;
c) **Aktywacja** - podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług lub korzystanie z nich na zmienionych warunkach, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług,
d) **Awaria** - nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług powodująca przerwę w świadczeniu Usług objętych Umową, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;
e) **Cennik** - zestawienie dostępnych Usług, zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę wraz z zasadami ich naliczania;
f) **Dostawca usług**- Jacek Maleszko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JMDI Jacek Maleszko z siedzibą w Warszawie przy ul Odkrytej 1A, NIP:9660842678;
g) **Identyfikator Abonenta** - unikalny ciąg cyfr nadany Abonentowi przez Dostawcę usług w wyniku zawarcia Umowy o świadczenie usług, wymagany m. in. do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług;
h) **Kaucja** - pobrana od Abonenta kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za udostępniony sprzęt oraz Usługi wykonywane przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta, w wysokości określonej w Cenniku;
i) **Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę usług dniach miesiąca kalendarzowego. O ile nie wskazano inaczej, okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy;
j) **Pakiet, Pakiet Taryfowy** – jest to więcej niż jedna usługa telekomunikacyjna oferowana Abonentowi przez Dostawcę usług przy zawarciu jednej Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci komórkowej, zazwyczaj na warunkach korzystniejszych niż wybór każdej z tych usług z osobna,
k) **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług;
l) **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystywana przez Dostawcę do świadczenia Usług Abonentowi,
ł) **Zamawiający** - osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy;
m) **Karta SIM** (w tym także karta USIM) – karta z mikroprocesorem udostępniana Abonentowi, umożliwiająca dostęp do usług świadczonych przez Dostawcę, z numerem kod PIN oraz kod PUK
n) **Kod PIN** – osobisty kod zabezpieczający dostęp do Karty SIM/ USIM,
o) **Kod PUK** – osobisty kod stosowany w przypadku blokady Kodu PIN,
p) **Konsument** – Abonent będący osobą fizyczną, dokonujący z Dostawcą usług czynności prawnej
q) **Pakiet Danych** – zakres Usługi internetu mobilnego w sieci komórkowej(ilość danych), określony w Cenniku,
r) **Limit Danych** - limit danych przesyłanych i odbieranych w Okresie Rozliczeniowym, przyznany w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu, uwzględniający ponadto dokonane przez Dostawcę Doładowanie Limitu Danych, po wyczerpaniu którego korzystanie z Usługi mobilnego Internetu zostaje ograniczone,
s) **Numer MSISDN/Numer telefoniczny** – numer telefonu Abonenta w sieci Dostawcy przypisany do Karty SIM/USIM
t) **Polkomtel** – Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będący głównym operatorem sieci infrastrukturalnej, z użyciem której Dostawca usług świadczy Usługi
u) **Siła wyższa** - zdarzenie bądź połączenie zdarzeń, pozostające poza racjonalną kontrolą Dostawcy usług, które w sposób istotny i niekorzystny oddziałują na wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy oraz na zobowiązania powstałe na podstawie Umowy, których Dostawca usług nie mógł przewidzieć i którym nie mógł zapobiec, przezwyciężyć ich ani ograniczyć, w całości lub w części poprzez działanie z należytą starannością, zwłaszcza takie jak: wojna, katastrofy naturalne, strajki, akty wydane przez organy władzy publicznej;
v) **Umowa** - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
w) **Urządzenie końcowe** – urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności telefon komórkowy, posiadające dokument lub znak stwierdzający zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w sieci telekomunikacyjnej, przy użyciu którego możliwe jest korzystanie przez Abonenta z usług świadczonych przez Dostawcę
y)Usługiï usługi telekomunikacyjne Świadczone w publicznej sie i komórkowej, tj. usługi mobilnych usług głosowych, wiadomości tekstowych wiadomości multimedialnych oraz związane z nimi inne Usługi dodatkowe, dostępne w ramach istniejących możliwości technicznych Dostawcy,
z) **Usterka** ï nieprawidłowa praca Sieci Dostawcy usług obniżająca jakość Usług objętych umową, lecz umożliwiająca korzystanie z tych Usług,
aa) **Wstrzymanie świadczenia usług** - okresowe zaprzestanie świadczenia Usług lub ich części, w szczególności Usług dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów Sieci niezbędnych do ich realizacji;
bb) **Wznowienie świadczenia usług** - wznowienie świadczenia Usług objętych Umową w istniejącym Zakończeniu sieci po uprzednim Wstrzymaniu świadczenia usług, wykonane w trakcie obowiązywania Umowy;

Rozdział II - Zakres i warunki świadczenia Usług.

§3 Zakres I warunki świadczenia Usług.

1. Dostawca usług oferuje usługi telekomunikacyjne świadczone w komórkowej publicznej sieci telefonicznej, tj. usługi mobilnych usług głosowych, wiadomości tekstowych wiadomości multimedialnych oraz związane z powyższymi usługami usługi dodatkowe, wymienione w Cenniku, szczegółowo określone postanowieniami dotyczącymi danego typu usługi.
2. Dostawca usług świadczy Usługi w zasięgu Sieci, w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z Cennikiem i Regulaminem, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie.
3. Dostawca może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, związane z akcjami promocyjnymi, obowiązujące Abonentów o ile przystąpią oni do proponowanej oferty promocyjnej.
4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów promocji odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług, odpłatnie bądź nieodpłatnie, jakichkolwiek usług innym podmiotom.
6. Nie stanowi naruszenia postanowień Regulaminu i Umowy incydentalne (uboczne i grzecznościowe) umożliwienie przez Abonenta skorzystania osobom trzecim z Usług, pod warunkiem, że odbywa się to zgodnie z postanowieniami Regulaminu I Umowy i nie dochodzi przy tym do nieuprawnionej ingerencji w Sieć, przy czym w każdym takim przypadku za działania lub zaniechania takiej osoby trzeciej odpowiedzialność ponosi również Abonent.

§4 Aktywacja, Karta SIM

1. Dostawca usług zobowiązuje się do Aktywacji Usług w terminie najpóźniej 30 dni od daty podpisania Umowy. Strony mogą uzgodnić inny termin Aktywacji. Dzień Aktywacji Usług stanowi pierwszy dzień świadczenia Usług.
2. Dostawca w celu Aktywacji Usług przydziela Abonentowi dowolny wolny numer telefoniczny z puli numerów, którą dysponuje Dostawca usług, lub na zlecenie i na rzecz Abonenta dokonuje przeniesienia jego numeru telefonicznego od innego operatora do Dostawcy.
3. Na Aktywację Usług składają się następujące czynności:
a) przekazanie Abonentowi Karty SIM wraz z przypisanymi do niej numerem MSISDN, kodem PIN i PUK, poprzedzone weryfikacją tożsamości Abonenta(nie dotyczy sytuacji, w której Dostawca na zlecenie i na rzecz Abonenta dokonuje przeniesienia jego numeru telefonicznego od innego operatora do Dostawcy),
b) dokonanie koniecznych czynności organizacyjno-technicznych(w tym aktywacji Karty SIM lub przeniesienia numeru telefonicznego od innego operatora do Dostawcy) umożliwiających rozpoczęcie korzystania z Usług przez Abonenta w wybranym Pakiecie Taryfowym.
4. Abonent zobowiązuje się do należytego przygotowania Urządzenia końcowego, w tym do samodzielnego zainstalowania w nim otrzymanej Karty SIM. Urządzenie końcowe powinno spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem(certyfikatem lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta, jak również za nieskonfigurowanie Urządzenia końcowego przez Abonenta, a także za nieposiadanie przez Urządzenie końcowe funkcji umożliwiających korzystanie przez Abonenta z niektórych zamówionych przez niego dodatkowych Usług(np. usług lokalizacyjnych).
5. Wymiana Karty SIM następuje:
a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Karcie SIM, bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
b) odpłatnie, w przypadku utraty Karty SIM, jej uszkodzenia, lub Usterek bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Karty SIM i korzystania z Usług niezgodnie z Umową.
6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Dostawcę usług o utracie, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie utraconej, zagubionej lub skradzionej Karty SIM, do momentu zablokowania Karty SIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

§5 Usługi telefoniczne w sieci komórkowej.

1. Dostawca usług umożliwia Abonentom, w zależności od wybranego Pakietu Taryfowego, w zasięgu Sieci korzystanie z krajowych i międzynarodowych usług głosowych, wiadomości tekstowych, wiadomości multimedialnych w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym, wraz z wybranymi przez Abonenta usługami dodatkowymi towarzyszącymi usługom wskazanym wyżej, w tym Usługami o podwyższonej opłacie, w zakresie i zasadach określonych w Umowie. Wykaz numerów usług o podwyższonej opłacie oraz cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie określa Cennik.
2. W zakresie Umowy o świadczenie usług telefonicznych w sieci komórkowej Dostawca usług świadczy w szczególności następujące usługi:
a) realizowanie krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych do sieci komórkowych i stacjonarnych,
b) roaming, w tym w Strefie Euro, z zastrzeżeniami wskazanymi w Cenniku,
c) transmisję wiadomości tekstowych i wiadomości multimedialnych,
d) transmisję danych(internet mobilny),
e) inne usługi dodatkowe i świadczenia, określone w Cenniku.
3. Aktualna lista krajów, do których istnieje możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych i roamingowych w ramach Usług Dostawcy, jest zawarta w Cenniku.
4. W trakcie uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy jakość świadczonych usług może być inna niż w Sieci Dostawcy. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, procedury dotyczące usług telekomunikacyjnych, w szczególności w zakresie przetwarzanych danych, bezpieczeństwa, jakości usług, a także reguły rozliczeń mogą być inne niż przewidziane przez Dostawcę. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi zamawiane przez Abonenta, świadczone przez inne podmioty, zarówno poprzez Sieć Dostawcy, jak i w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania limitu należności za świadczone Usługi, tj. kwoty zobowiązań, po przekroczeniu której Dostawca ma prawo do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta usług głosowych i tekstowych w ruchu wychodzącym oraz transmisji danych.
6. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturą VAT wykaz wykonanych Usług, zawierający informację o zrealizowanych usługach głosowych i tekstowych, w tym o usługach o podwyższonej opłacie oraz informację o wykorzystanej ilości danych w ramach usługi internetu mobilnego, z podaniem, dla każdego rodzaju usługi, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości wykonanych usług.
7. Dostawca usług na życzenie Abonenta wraz z fakturą VAT za dany Okres rozliczeniowy dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług w danym Okresie rozliczeniowym, który zawiera informację o zrealizowanych usługach głosowych i tekstowych, w tym o usługach o podwyższonej opłacie oraz informację o wykorzystanej ilości danych w ramach usługi internetu mobilnego, z podaniem: dla usług głosowych - wywoływanego numeru telefonu, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie; dla usług tekstowych – numeru telefonu, na jaki kierowana była wiadomość tekstowa lub multimedialna, daty oraz godziny skierowania wiadomości tekstowej lub multimedialnej, wysokości opłaty za wiadomość. Wykaz szczegółowy dostarczany jest w formie wydruku lub w innej uzgodnionej przez strony formie. Za dostarczenie wykazu szczegółowego Dostawca usług pobiera opłatę.
8. Dostawca usług w terminie 14 dni od złożenia żądania przez Abonenta dostarcza szczegółowy wykaz Usług, o którym mowa w ust. powyżej, za Okresy rozliczeniowe poprzedzające o nie więcej niż 12 miesięcy Okres rozliczeniowy, w którym złożono żądanie. Za dostarczenie wykazu szczegółowego Dostawca usług pobiera opłatę.
9. Dostawca usług zapewnia możliwość połączenia z numerami alarmowymi.
10. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usług o podwyższonej opłacie, Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia progu kwotowego dla każdego Okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu którego Dostawca będzie obowiązany do natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery Usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Do czasu określenia przez Abonenta odmiennego progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35,00 zł dla każdego Okresu rozliczeniowego. Informacja o osiągnięciu w Okresie rozliczeniowym określonego progu kwotowego będzie przekazywana za pośrednictwem wiadomości SMS na numer Abonenta. Obowiązek poinformowania o osiągnięciu w Okresie rozliczeniowym określonego progu kwotowego uznaje się za wykonany z chwilą otrzymania potwierdzenia wysłania i otrzymania SMS o osiągnięciu progu kwotowego w centrum SMSC obsługiwanym przez Dostawcę usług do zarządzania wiadomościami SMS.
11. W przypadku, gdy usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia woli Abonenta wyrażonego w niniejszej umowie, Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi w każdym czasie. Rezygnacja dokonywana jest bezpłatnie poprzez telefoniczne złożenie Dostawcy oświadczenia o rezygnacji i jest skuteczna z chwilą złożenia oświadczenia woli.
12. Abonent ma prawo do podwyższenia progu kwotowego ustalonego w ust. 10. Podwyższenie progu kwotowego dokonywane jest bezpłatnie poprzez telefoniczne złożenie Dostawcy oświadczenia o podwyższeniu progu kwotowego i jest skuteczne z chwilą złożenia oświadczenia woli.
13. Dostawca zobowiązany jest, na żądanie Abonenta do:
a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
b) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
c) umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów – chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67

14. Dostawca ma prawo ograniczyć możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie, jak również inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych lub wszystkich krajów oraz połączeń z niektórymi lub wszystkimi numerami międzynarodowymi, w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta. Dostawca może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta od wpłacenia Kaucji. Abonent może uzyskać od Dostawcy informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach.

§6 Usługa internetu mobilnego w sieci komórkowej

1. W ramach usług telekomunikacyjnych w publicznej sieci komórkowej, Dostawca usług zapewnia usługę dodatkową mobilnego internetu zgodnie z wybranym Pakietem Taryfowym.
2. Abonent będzie informowany o stanie użycia Pakietu Danych za pomocą wiadomości SMS wysyłanych przez system na Kartę SIM Abonenta. Wiadomości będą wysyłane po wykorzystaniu 100% Limitu Danych przyznanych Abonentowi.
3. Dostawca usług w Cenniku określa maksymalną szybkość transferu oddzielnie dla każdego Pakietu, Limit Danych, wielkość możliwych Doładowań Limitu Danych, wielkość transferu danych przyznawanego w ra-mach opłaty za aktywację i zasady jego wykorzystania, zasady rozliczania transferu danych (mogą one skutkować ograniczenia¬mi w dostępie lub w korzystaniu z Usługi mobilnego Internetu).
4. Maksymalna szybkość transferu określona w Cenniku jest deklarowaną oraz jednocześnie szacunkową prędkością możliwą do osiągnięcia w Sieci. Dostawca nie gwarantuje osiągnięcia maksymalnej szybkości transferu. Minimalną gwarantowaną jakość usług internetu mobilnego określa się jako zapewnienie przepływności danych do Abonenta i od Abonenta na poziomie 16 kbps przez 95% czasu w trakcie danej sesji transmisji danych.
5. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierw-szym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.
6. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyzna¬nego w ramach opłaty abonamentowej lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 kbps, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Dostawcę Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej lub dokonania Doładowania Limitu Danych. Zasady rozliczania Limitu Danych, w tym powiększonego w ra-mach Doładowania Limitu Danych, określone są w niniejszym Regulaminie i Cenniku.
7. W przypadku wyczerpania Limitu Danych Dostawca usług niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub notyfikacji (powiadomienie elektroniczne wysyłane na kartę SIM).
8. W przypadku wyczerpania Limitu Danych Abonent może Doładować Limit Danych.
9. Abonent może dokonywać Doładowania Limitu Danych przez zakupienie Dodatkowych Pakietów Danych przez złożenie u Operatora zamówienia na Dodatkowy Pakiet Danych, w sposób wskazany w § 13 ust. 7 i następne poniżej. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nie wymaga zmiany Umowy. Abonent jest związany złożonym zamówieniem na Dodatkowy Pakiet Danych i nie może go cofnąć po jego dojściu do adresata.
10. Obciążenie Abonenta opłatą za Doładowanie Limitu Danych następuje z dołu, w fakturze VAT wystawionej za Okres Rozliczeniowy, w którym Dostawca usług wykonał Doładowanie Limitu Danych na zlecenie Abonenta. Rozliczenie stanu wykorzystania Doładowania Limitu Danych następuje w kolejności, licząc od najwcześniejszego Doładowania Limitu Danych, stosownie do daty Doładowania Limitu Danych.

§7 Tajemnica telekomunikacyjna.

1. 1.W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy. Dostawca usług zapewnia tajemnicę:
   a) danych dotyczących Abonentów,
   b) treść indywidualnych komunikatów przekazywanych w Sieci Dostawcy usług,
   c) prób uzyskania połączenia między określonymi Zakończeniami sieci,
   d)danych transmisyjnych, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej oraz w innych przypadkach, w których Dostawca usług jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami;
   e) danych o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku
2. Dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza następujące rodzaje danych: imiona i nazwiska; adres świadczenia usługi, adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny; numer ewidencyjny PESEL; nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość; dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania przez Abonenta zobowiązań wynikających z umowy abonenckiej; dane transmisyjne; dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia. Dane transmisyjne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca usług przetwarza przez okres nie dłuższy niż okres, po którym roszczenia Abonenta ulegają przedawnieniu.
3. Dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub/i świadczenia usług wzbogaconych Dostawca usług przetwarza następujące rodzaje danych: numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej. Przetwarzanie danych na cele marketingu usług telekomunikacyjnych lub/i świadczenia usług wzbogaconych przetwarzane są wyłącznie za zgodą Abonenta. Przetwarzanie tych danych trwa do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie przez Abonenta.
4. Dostawca usług zapewnia tajemnicę danych w zakresie opisanym w ust. 1
5. Sieć Dostawcy usług umożliwia prezentację identyfikacji linii wywołującej lub wywoływanej oraz umożliwia, w miarę istniejących możliwości technicznych:
   a) Abonentowi wywołującemu - możliwość stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej użytkownika wywoływanego podczas wywołania i połączenia (zastrzeżenie numeru)
   b) Abonentowi wywoływanemu - możliwość eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej oraz możliwości blokady połączeń przychodzących od użytkownika stosującego eliminację prezentacji linii wywołującej,
   c) Abonentowi wywoływanemu, w przypadku przekierowania połączenia
   - eliminację prezentacji identyfikacji linii wywoływanej u użytkownika wywołującego,
   d) zablokowanie automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer telefoniczny Abonenta.
6. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
   a)awarii Usług lub Sieci, b)popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
   c)przypadków losowych których wystąpienie było niezależne od Dostawcy usług.
7. Dostawca usług i Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będący głównym operatorem sieci infrastrukturalnej z użyciem której Dostawca świadczy Usługi, gromadzą dane o lokalizacji Urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie. Powyższe nie wpływa na prywatność i ochronę danych osobowych Abonentów.

§8 Zakres obsługi serwisowej

1. Abonent może zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług osobiście w jednostkach Dostawcy usług obsługujących Abonentów, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją kutemu na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Usterek w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

   Jeśli Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 3 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje Abonenta zgłaszającego Usterkę.
4. Dostawca usług zobowiązany jest do podjęcia działań w celu usunięcia Awarii w możliwie najkrótszym czasie i w kolejności zgłoszeń. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Usterki, o ile Abonent nie wskaże innego terminu. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10 do 18 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca usług określi termin jej usunięcia i poinformuje zgłaszającego Awarię Abonenta.
6. Dostawca usług pobiera opłaty za usunięcie Awarii i Usterek Sieci powstałych z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy usług o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.
8. Krótkotrwałe, nie trwające dłużej niż 36 godzin w miesiącu, przerwy w możliwości korzystania z usługi związane z prowadzonymi przez Dostawcę usług niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Sprzętu, lub innymi ważnymi względami technicznymi i organizacyjnymi, nie powodują odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Dostawcy.
9. Poinformowanie Dostawcy Usług o zauważonej Awarii nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji.
10. W celu świadczenia usług serwisowych Abonent zobowiązany jest udzielić Dostawcy usług w niezbędnym zakresie informacji dotyczących m.in. identyfikatora Klienta(numeru Umowy), numeru seryjnego karty SIM,

Rozdział III - Umowa o świadczenie Usług.

§9 Warunki zawarcia Umowy.

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie na formularzu Dostawcy usług. Dostawca usług udziela w takim przypadku Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy, Dostawca usług informuje o jej przyczynach. Formularz wniosku dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w jednostkach Dostawcy usług.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub zmiany jej warunków w przypadku:
   a) braku możliwości technicznych,
   b) zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
   c) braku ekonomicznego uzasadnienia zawarcia Umowy lub zmiany warunków świadczenia Usług,
   d) zalegania z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług przez Zamawiającego lub inną osobę dokonującą płatności w imieniu i na rzecz Zamawiającego,
   e) gdy wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym albo inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Dostawcę usług lub wygasła w związku z naruszeniem przez Zamawiającego jej postanowień bądź postanowień Regulaminu,
   f) gdy Zamawiający został postawiony w stan likwidacji, upadłości lub restrukturyzacji,
   g) gdyby zawarcie Umowy naruszało obowiązujące przepisy prawa lub warunki Umów zawartych przez Dostawcę usług z innymi podmiotami,
3. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U.2018.470 tj. ze zm.). Dostawca usług jest zobowiązany powiadomić zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Dostawca usług może odmówić Zamawiającemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności finansowej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 3, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy.
5. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy z osobą fizyczną Dostawca usług utrwala, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy, Dostawca usług gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm,),ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 tj.).
6. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczna Dostawca usług może utrwalać, przechowywać i przetwarzać następujące dane:
   a) nazwiska i imiona,
   b) imiona rodziców,
   c) data i miejsce urodzenia,
   d) adres miejsca zamieszkania,
   e) adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania,
   f) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej
   g) nazwa, seria i numer dokumentów stwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numer paszportu lub karty pobytu,
   h) dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy,
   i) za zgodą Abonenta inne dane związane ze świadczeniem Usług numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres poczty elektronicznej, numery telefonów kontaktowych.

§10 Wymagane dokumenty.

1. Umowa może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług tożsamości lub statusu prawnego oraz adresu zamieszkania lub siedziby Zamawiającego na podstawie:
   a) W przypadku osób fizycznych będących obywatelami Rzeczpospolitej Polskiej - dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego paszportu wraz z kartą czasowego lub stałego pobytu, lub innych zaakceptowanych przez Dostawcę usług dokumentów stwierdzających tożsamość oraz adres zamieszkania, z odnotowaniem ich nazwy, serii i numeru.
   b) w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej - podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Zamawiającego, w szczególności: odpisu z właściwego, przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej (NIP), wydanego przez właściwy urząd skarbowy i kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon.
   c) w przypadku przedstawiciela wyżej wymienionych osób- dowodu tożsamości oraz dokumentu potwierdzającego umocowanie. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym własnoręczność podpisu mocodawcy powinna zostać potwierdzona osobiście u Dostawcy usług lub notariusza, a w przypadku sporządzenia pełnomocnictwa poza granicami kraju - polską placówkę dyplomatyczną.
2. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo zażądania od Zamawiającego przedstawienia poświadczeń urzędowych wymienionych dokumentów, uzależniając od tego zawarcie Umowy. W szczególności dotyczy to przypadków, w których dokumenty, którymi posługuje się Zamawiający, są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności

§11 Zawarcie Umowy o świadczenie Usług.

1. Dostawca usług dopuszcza zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w:
   a) jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów,
   b) poza jednostkami Dostawcy usług obsługującymi Abonentów, z upoważnionym przedstawicielem Dostawcy usług,
   c) za pomocą środków porozumiewania na odległość.
2. W imieniu Dostawcy usług Umowę zawiera osoba przez niego umocowana
3. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela lub pełnomocnika.
4. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie. Gdy umowa ma zostać zawarta z konsumentem, wybór formy, w której umowa zostanie zawarta należy do konsumenta.
5. Forma, w jakiej została zawarta umowa, obowiązuje w komunikacji Dostawcy z Abonentem przez cały okres trwania umowy, chyba, że Abonent zażądał innej formy komunikacji lub co innego wynika wprost z zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Przez zawarcie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług objętych Umową zgodnie z Cennikiem, Regulaminem, Specyfikacją parametrów technicznych usług i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te Usługi oraz do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
7. Jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być również zawarta na czas określony, w takim przypadku jej zawarcie może wiązać się z przyznaniem Abonentowi ulg w zakresie jednorazowych opłat za Instalację i Aktywację oraz Abonamentu.

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67

8. Gdy Abonent jest osobą fizyczną początkowy okres obowiązania umowy określony w Umowie nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
9. Wartość ulgi w zakresie opłat za Aktywację usług przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony stanowi różnicę pomiędzy kwotą, którą Abonent byłby zobowiązany uiścić z tytułu Aktywacji usług, gdyby zawarł umowę na czas nieokreślony, a kwotą w przypadku zawarcia Umowy na czas określony.
10. Wartość ulgi w zakresie Abonamentu przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony, stanowi iloczyn liczby Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązuje Umowa oraz różnicy pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
11. W przypadku gdy Abonent nie złoży Dostawcy usług oświadczenia, w formie w jakiej została zawarta Umowa lub innej ustalonej przez Abonenta z Dostawcą usług, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług, wówczas Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony.
12. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy usług.

§12 Odstąpienie od Umowy.

1. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub od zmienionych warunków umowy w trybie, o którym mowa w §13 ust. 7 powyżej, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy, poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia, przesłanego listem poleconym lub doręczonego osobiście, a w przypadku gdy umowa lub aneks do umowy zostały zawarte w formie dokumentowej, także w formie wiadomości e-mail przy użyciu adresu e-mail, którym Abonent posłużył się do zawarcia Umowy, na adres e-mail Dostawcy usług biuro@jmdi.pl.
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionych mu przez Dostawcę Urządzeń Abonenckich. Dostawca usług jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu zwrotu Urządzeń Abonenckich przez Abonenta.
3. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
4. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.

§13 Zmiana Regulaminu lub Umowy.

1. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Regulaminu lub Umowy, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia nowych usług, lub do zmian w zakresie usług, których nie obejmuje Umowa.
2. Abonent, najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie przesłane listem poleconym bądź doręczone osobiście o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu lub Umowy. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli takie unormowanie wynika z przepisów prawa. Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym termin na realizację tego prawa upływa z dniem poprzedzającym dzień wejścia tych zmian w życie. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dostawcy Usług przysługuje proporcjonalny do okresu, na jaki zawarto umowę o świadczenie Usług, zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu Umowy
4. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu korespondencyjnego, a także w przypadku zmiany nazwy lub nazwiska, Abonent jest zobowiązany powiadomić o tym Dostawcę usług w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, dostarczając dokumenty określające aktualne dane. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania Dostawca usług może uznać wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta na ostatnie znane dane za skutecznie doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami, a w szczególności konsekwencjami w zakresie skutków naruszenia terminów płatności.
5. Jeżeli Dostawca usług zamierza zaprzestanie świadczenia niektórych objętych Umową Usług, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Abonenta, wskazując przyczynę i zakres usług, których świadczenia ma zamiar zaprzestać z wyprzedzeniem 30 dni. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę.
6. Abonent nie może bez wiedzy i zgody Dostawcy usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.
7. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub usługi dodatkowe:
   a) pisemnie na adres Dostawcy usług,
   b) osobiście w Biurze Obsługi Abonenta,
   c)za pośrednictwem e-mail biuro@jmdi.pl,
   d) telefonicznie.
8. Zgłoszenie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie umowy zawartej z Dostawcą usług, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia.
9. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta, w sposób określony w ust. 11 poniżej.
10. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 7 pkt c) i d), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 7 pkt c) i d) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
11. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie telefonicznej, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane będą w Biurze Obsługi Abonenta.
12. Zmiana Pakietu Taryfowego polegającą na zamówieniu dodatkowego Pakietu Taryfowego i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie oraz Regulaminie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/ dezaktywację za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Informacja o Usługach, których Aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy znajduje się na stronie internetowej Dostawcy oraz będzie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail. Dodanie/usunięcie Pakietu Taryfowego/Usług Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 5 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których Aktywacja/dezaktywacja może nastąpić od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie). Za dzień dokonania zmiany warunków Umowy, Strony rozumieją dzień zawarcia odpowiedniego aneksu do Umowy, w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.

§14 Zawieszenie Umowy

1. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług w przypadkach, gdy Abonent:

   a) narusza warunki Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,

   b) zwleka w zapłacie całości lub części opłaty za Aktywację, bonament lub dowolnej innej opłaty jednorazowej lub okresowej przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia i nie reguluje należności pomimo wezwania Dostawcy usług do zapłaty w terminie dodatkowym wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni,

   c) wykorzystuje Kartę SIM zarejestrowaną przez Dostawcę usług jako oddaną do używania innemu Abonentowi, utraconą albo skradzioną i nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania od Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,

   d) zakłóca w jakikolwiek sposób prawidłowe funkcjonowanie Sied Dostawcy usługi nie zaprzestaje naruszeń w terminie 7 dni od doręczenia wezwania Dostawcy usług do zaniechania naruszeń,

   e) udostępnia Usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy,

   f) podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,

   g)wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, likwidacyjne lub upadłościowe.
2. Dostawca usług może dokonać Wstrzymania świadczenia usług na wniosek Abonenta, który nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług, z wyłączeniem Abonentów, którzy zawarli Umowę na czas określony lub na warunkach promocyjnych.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien być zgłoszony w formie pisemnej oraz doręczony osobiście lub listem poleconym i będzie skutkować od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym doręczono wniosek. We wniosku Abonent może wskazać termin Wznowienia świadczenia usług.
4. Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku, na okres nie dłuższy niż 6 kolejnych Okresów rozliczeniowych.
5. Za Wstrzymanie świadczenia usług na wniosek Abonenta pobierana jest opłata
6. W okresie Wstrzymania świadczenia usług Dostawca usług zwolniony jest z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i w Regulaminie, a Abonent z obowiązku uiszczania Abonamentu za ten okres.
7. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług wymienionych w ust. 1, oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały naliczone przez Dostawcę usług w Fakturze VAT. Dostawca usług zobowiązany jest do Wznowienia świadczenia usług w terminie 7 dni roboczych od ustania przyczyn Wstrzymania Usług oraz uregulowania przez Abonenta należnych zaległych opłat.
8. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych na podstawie ust. 1 następuje na wniosek Abonenta. Jeżeli termin wznowienia świadczenia Usług został wskazany przez Abonenta we wniosku o wstrzymanie świadczenia Usług, Wznowienie świadczenia Usług następuje we wskazanym terminie. Jeżeli we Wniosku o Wstrzymanie świadczenia Usług brak jest wskazanego terminu Wznowienia, Wznowienie świadczenia usług następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia Dostawcy Usług przez Abonenta wniosku o Wznowienie świadczenia usług. Jeżeli wniosek o wznowienie świadczenia Usług nie zostanie złożony przez Abonenta, Wznowienie świadczenia usług następuje automatycznie 6 miesięcy od dnia Wstrzymania świadczenia Usług

§15 Rozwiązanie Umowy.

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie woli zostało nadane w placówce Poczty Polskiej lub zostało doręczone osobiście. W tym okresie nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy przez stronę wymaga formy pisemnej i jest skuteczne pod warunkiem przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie zawartej na warunkach promocyjnych, lub której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości zwrotu przyznanych ulg i rabatów pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku Awarii lub Usterki trwającej w sposób ciągły dłużej niż 30 dni.
5. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od ograniczenia lub Wstrzymania świadczenia usług zgodnie z §14 ust. 1, Abonent nie zaniechał naruszeń bądź nie uregulował należności wobec Dostawcy usług, Dostawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy na podstawie pkt.1 nie uprawnia Dostawcy do rozwiązania innych umów zawartych z tym samym Abonentem w przypadku, gdy działania Abonenta dotyczą tylko jednej umowy.
6. Możliwe jest dokonanie płatnego przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią za zgodą Dostawcy usług. Dostawca zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków i obowiązków przez konkretną osobą trzecią na zasadach określonych w §9 ust. 2.
7. W sytuacjach określonych w ust. 5 i 6 Umowa ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie Umowy zostało doręczone drugiej stronie w sposób określony w ust. 3.
8. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Cennika w trybie, o którym mowa w §17 ust. 4 lub oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu albo Umowy w trybie, o którym mowa w §13 ust. 2 Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wejścia w życia zmian Regulaminu, Umowy bądź Cennika.
9. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usług oraz dezaktywuje Kartę SIM, chyba że Abonent uprzednio zażąda przeniesienia przydzielonego numeru do innego Dostawcy usług.
10. Ponowne zawarcie Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych należności.

§16 Wygaśnięcie Umowy.

1. Umowa wygasa wskutek:
   a) upływu okresu wypowiedzenia,
   b) śmierci Abonenta,
   c) utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
   d) likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę usług, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.
2. W razie śmierci Abonenta, jego małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe mogą w ciągu 60 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Dostawcy usług z wnioskiem o zawarcie z którymkolwiek z nich Umowy z zachowaniem uprawnień przysługujących zmarłemu zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego (kombatanckich, inwalidzkich). Dostawca usług zobowiązany jest zawrzeć Umowę z tą osobą spośród kręgu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem i przedstawi dowód urzędowy, potwierdzający fakt zgonu Abonenta oraz dokument pozwalający na ustalenie wspólnego zamieszkania lub stopnia pokrewieństwa. W takiej sytuacji opłaty za Instalację i Aktywację nie zostaną naliczone. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.

Rozdział IV - Opłaty.

§17 Cennik.

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz zasady ich rozliczania określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy oraz dostarczany Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową, a także na każde jego żądanie..
3. Dostawca usług jest zobowiązany do powiadomienia Abonenta o podwyższeniu cen za Usługi świadczone Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca. Dostawca usług nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianach Cennika, jeżeli zmiany te ograniczają się do rezygnacji z pobierania części opłat, obniżenia opłat za Usługi, wprowadzenia opłat za nowe usługi, lub do zmiany opłat za usługi, których nie obejmuje Umowa.

JMDI Sp. z o.o.
ul. Odkryta 1A,
03-140 Warszawa,
tel. 22 381 20 00

Oddział Gdańsk
ul. Jaśkowa Dolina 132,
80-286 Gdańsk,
tel. 58 585 40 00

www.jmdi.pl
e-mail: biuro@jmdi.pl
NIP: 524 280 35 67

4. Abonent, najpóźniej do dnia wejścia w życia zmiany cen wskazanej w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
5. Dostawca usług pobiera za świadczone Usługi opłaty, na które składają się:
   a) jednorazowe opłaty za Aktywację każdej z Usług,
   b) stałe opłaty za Abonament za każdą z Usług naliczane z góry za każdy okres rozliczeniowy,
   c) opłaty za usługi dodatkowe świadczone, w tym usługi o podwyzszonej opłacie w ramach umowy
   d) opłaty za połączenia, usługi świadczone na rzecz Abonenta w sieci przez innych operatorów oraz inne świadczenia.
6. Dostawca usług pobiera opłaty za Aktywację Usług objętych Umową w przypadku zawarcia nowej Umowy o świadczenie usług.
7. Abonament obejmuje:
   a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług.
   b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej określonej w Umowie o świadczenie Usług,
   c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych usług serwisowych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
8. W przypadku świadczenia Usług przez niepełny Okres rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone - 1/30 Abonamentu za każdy dzień świadczenia Usług.
9. Wpłata w kwocie wyższej niż wynikająca ze stanu rozliczeń z Abonentem traktowana jest jako nadpłata. Abonent ma prawo żądać zwrotu nadpłaty. Dyspozycję zwrotu nadpłaty należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta ze wskazaniem numeru konta, na które napłata ma być przekazana. W braku dyspozycji Abonenta, Dostawca usług zalicza nadpłatę na poczet najbliżej wymagalnych należności z tytułu Umowy.
10. Dostawca Usług ma prawo żądać od Abonenta wpłaty Kaucji zgodnie z Cennikiem.
11. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od wniesienia przez Użytkownika, w określonym terminie, kaucji, odpowiadającej całości lub części opłat za udostępniony sprzęt oraz za Usługi na jakie Umowa zostaje zawarta.
12. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.
13. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zaliczenia całości lub części Kaucji na poczet zaległych wymagalnych należności wynikających z zawartej Umowy
14. Z zastrzeżeniem ust. 16 niniejszego paragrafu, Kaucja zostanie zwrócona Abonentowi w nominalnej wysokości w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy na rachunek wskazany przez Abonenta.

§18 Faktura VAT.

1. Faktura VAT zawiera informacje o opłatach za Usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Faktura VAT może być łączona z fakturami za inne usługi świadczone przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta.
3. O terminie, w którym Dostawca usług będzie wystawiać Faktury VAT Abonent zostanie powiadomiony przy doręczeniu pierwszej Faktury VAT. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wystawiania faktur ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu i Umowy.
4. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT w terminie, w którym Faktura VAT była zwykle doręczana, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Dostawcę usług.
5. Faktura VAT wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub doręczana w inny sposób ustalony z Abonentem..

§19 Płatności.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat wynikających z Cennika lub/i Umowy na podstawie Faktury VAT, w terminie określonym w Fakturze VAT.
2. W przypadku nieotrzymania Faktury VAT, Abonent zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Dostawcy usług niezwłocznie oraz bez uprzedniego wezwania Dostawcy usług, do zapłaty należnych opłat w następujących terminach:
   a) w przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty za Aktywację - w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata, chyba że Cennik lub Umowa stanowią inaczej,

   b) w przypadku Abonamentu - nie później niż w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego
3. Abonent będzie uiszczał opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę usług lub w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów. Uiszczając opłatę Abonent zobowiązany jest podać Identyfikator abonenta.
4. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy usług lub ich wpłaty w jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
5. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu jakiejkolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem lub Umową. Dostawca usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia oraz obciążyć Abonenta opłatą administracyjną z tytułu dochodzenia zaległych opłat.
6. W przypadku naliczenia przez Dostawcę usług odsetek, każda wpłata dokonana przez Abonenta zaliczona zostanie w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.
7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wobec Dostawcy usług za okres obowiązywania Umowy.
8. W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do biura informacji gospodarczej, o którym mowa w §9 ust. 3.

Rozdział V - Odpowiedzialność i reklamacje.

§20 Odpowiedzialność Dostawcy usług.

1. Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej bądź w jego materiałach promocyjnych. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranego przez Abonenta Pakietu wedle minimalnych transferów od i do Urządzenia określonych i gwarantowanych w Umowie lub Cennikach 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. W ramach zarządzania siecią i usługami, Dostawca usług i Polkomtel stosują środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, Dostawca usług i Polkomtel stosują odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług (np. dotyczące opóźnienia, wahania opóźnienia, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci.
3. Dostawca usług może stosować środki zarządzania ruchem w wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
   a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Dostawca usług, w tym prawu karnemu nakazującemu np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści),
   b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych,
   c) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
4. Dostawca usług zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych Usług, odpowiedniej do posiadanych możliwości sprzętowych i technicznych, z zachowaniem standardów świadczenia Usług, określonych w specyfikacji technicznej.
5. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody, które Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Kodeksie cywilnym oraz przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.). Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
6. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z :
   a) działania Siły wyższej,
   b) nielegalnego lub niezgodnego z Regulaminem lub Umową korzystania z Usług
   c) uszkodzeń lub nieprawidłowego funkcjonowania Sieci lub Karty SIM, z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub osób trzecich
   d) wadliwego działania urządzeń końcowych Abonenta lub ich niedostosowania do obowiązujących norm i standardów technicznych,
   e) nnych przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
7. Za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii lub Usterki Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż terminy określone w §8 ust. 2 - 6,Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią lub Usterką, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
8. Niezależnie od odszkodowania. za każdy dzień udokumentowanej przez Dostawcę usług Awarii Usług, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, której usunięcie trwa dłużej niż termin określony w §8 ust. 4-6, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu z tytułu świadczenia Usług objętych Awarią.
9. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania i obniżenia Abonamentu, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii lub Usterki było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
10. Okresy wymienione w ust. 3 i 4 liczone są od momentu zgłoszenia Awarii lub Usterki przez Abonenta.
11. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu określonego w Umowie, obowiązującego w Okresie rozliczeniowym, w którym Usługi miały być świadczone.
12. Obniżenie Abonamentu oraz wypłata odszkodowania następują na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w §21.

§21 Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacja może dotyczyć:
   a) niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
   b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
   c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług
2. Reklamacja powinna zawierać:
   a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
   b) adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
   c) Identyfikator Abonenta
   d) określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
   e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
   f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1a,
   g) wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności lub określenie sposobu jej naliczania- w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
   h) datę oraz podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku, w którym złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres, w jakim należy uzupełnić reklamację, z pouczeniem, iż nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania
5. Jeśli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2g, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Dostawcy usług obsługującej Abonentów.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w ust. 6, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu w jednostce, o której mowa w ust. 6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numer telefonu jednostki Dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
11. Reklamację wniesioną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
13. Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia jest jednoznaczny z uznaniem reklamacji w całości.
14. Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu i innych należności wynikających z Faktury VAT, w tym obowiązku zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
15. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może kierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawada Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Rozdział VI - Postanowienia przejściowe i końcowe.

§22 Postanowienia końcowe.

1. Dostawca usług (JMDI Jacek Maleszko) jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO") i Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia, realizacji oraz ewentualnej zmiany umowy, w tym do prowadzenia marketingu bezpośredniego(na podstawie odrębnej zgody Abonenta) oraz sprzedaży nowych usług włączając rozliczenia z innymi operatorami telekomunikacyjnymi oraz do obsługi reklamacji, zapobiegania nadużyciom i ich wykrywania oraz zarządzania roszczeniami umownymi, w tym również do weryfikacji wiarygodności płatniczej, a także w celu analiz wewnętrznych służących zarządzaniu dostarczanymi usługami oraz planowaniu ich rozwoju(w tym gromadzenie danych o lokalizacji urządzenia końcowego). Dane przetwarzane są również w celu wykonania obowiązków nałożonych na Dostawcę przepisami prawa.
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności.
4. Dostawca zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, a zwłaszcza umożliwia Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowanie lub usunięcie w przypadku bezpodstawnego przetwarzania. Abonentowi przysługuje prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych i do przenoszenia danych, a także do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres siedziby Dostawcy: ul. Odkryta 1a, 03-140 Warszawa lub na adres mailowy dane osobowe@jmdi.pl.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo, przed rozpoczęciem rozmowy Abonent zostanie poinformowany.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem I Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 ze zm.).
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 17 listopada 2020 r. i obowiązuje wyłącznie dla Umów zawartych po tej dacie..

1